

ПРОГРАММА МЕДИЦИНСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ «ЗДОРОВАЯ СЕМЬЯ»

По настоящей программе ООО «Клиника ЛМС» предоставляет амбулаторно-поликлинические услуги при остром заболевании (состоянии), а также обострении хронического заболевания, при травме (в том числе ожоге, отморожении) и отравлении, а также в рамках прохождения планового медицинского осмотра.

Медицинские услуги оказываются в рамках Лицензии на осуществление медицинской деятельности и фактических возможностей ООО «Клиника ЛМС».

Программа может быть реализована для лиц старше 18 лет при условии обязательного приобретения программ «Здоровая семья» для двух и более близких родственников¹.

Перечень видов медицинской помощи, предусмотренных настоящей программой:

- амбулаторно-поликлиническая помощь;
- плановый медицинский осмотр;
- помощь на дому;
- стоматологическая помощь;
- скорая медицинская помощь.

I. ОБЪЕМ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ²

1. Личный врач-терапевт и амбулаторно-поликлиническая помощь

1.1. Услуги Личного врача-терапевта в Клинике и на дому в соответствии с графиком работы Личного врача-терапевта:

1.1.1. Приемы (первичные и повторные), консультации, лечебные и диагностические манипуляции (внутримышечные, подкожные инъекции, забор биологического материала - строго по санитарно-эпидемиологическим показаниям);

1.1.2. Организация и участие в проведении консультаций и консилиумов врачей-специалистов, заведующих отделениями в Клинике (по медицинским показаниям);

1.1.3. Организация необходимых амбулаторно-поликлинических услуг на базе Клиники;

1.1.4. Организация экстренной госпитализации и вызов бригады скорой медицинской помощи государственной службы «103».

1.1.5. Экспертиза временной нетрудоспособности, оформление листков временной нетрудоспособности

1.2. Амбулаторно-поликлиническая помощь

1.2.1. Лечебно-диагностические, консультативные приемы, а также диагностические и лечебные манипуляции по указанным специальностям:

— Терапия, травматология-ортопедия;

— Неврология, офтальмология, оториноларингология, хирургия, акушерство и гинекология, урология, кардиология, дерматовенерология, физиотерапия (не более 3-х приемов по каждой специальности за период прикрепления³); Онкология (до постановки диагноза).

1.2.2. Хирургические вмешательства (манипуляции и операции), выполняемые амбулаторно по экстренным показаниям и не требующие оказания медицинской помощи в условиях стационара, в т.ч. дневного стационара.

1.2.3. Общие медицинские манипуляции: подкожные, внутримышечные инъекции; внутривенные струйные инъекции; забор биологического материала для лабораторных исследований.

1.2.4. Лабораторная диагностика:

— Общеклинические;

— Биохимические - **не более 20 показателей за период прикрепления;**

¹ В данной программе под близкими родственниками подразумевается: супруг, супруга, родители, дети, усыновители, усыновленные, родные братья и родные сестры, дедушка, бабушка, внуки.

² Услуги, не предусмотренные настоящей Программой или количественное превышение входящих в Программу услуг, оплачиваются дополнительно

³ Период прикрепления - это период обслуживания сроком до 12 месяцев.

- Гормональные (только гормоны щитовидной железы: Т3своб., Т4своб. и ТТГ) - *не более одного раза и не более 3-х показателей за период прикрепления;*
- Коагулограмма (ПТИ, МНО, АЧТВ, ТВ, фибриноген) - *не более одного раза за период прикрепления;*
- Иммунологические (только иммуноглобулин Е общий);
- Бактериоскопические (исследование мазка отделяемого мочеполовых органов), бактериологические (первичная диагностика - дифтерии, кишечных инфекций, инфекций, вызванных б-гемолитическим стрептококком группы А);
- Цитологические, гистологические - *не более 2-х исследований каждого вида за период прикрепления;*
- Первичная лабораторная диагностика: ВИЧ (anti-HIV1,2 +Ag), определение суммарных антител к возбудителю сифилиса, исследования на гепатит В (HbsAg) и гепатит С (anti-HCV суммарные) - *не более 1 исследования каждого вида за период прикрепления.*
- 1.2.5. Инструментальные методы диагностики:**
 - УЗ-исследования, включая эхокардиографию - *всего не более 5-ти исследований за период прикрепления;*
 - Функциональная диагностика: электрокардиография; тредмилтест - *всего не более 3-х исследований за период прикрепления;*
 - Рентгенологические исследования (**исключая** компьютерную томографию и МРТ);
 - Маммография⁴.
- 1.2.6. Физиотерапия (исключая ударно-волновую терапию):** все виды электро- и светолечения - *не более 10 процедур за период прикрепления.*
- 1.2.7. Медицинский массаж** - *не более 5 процедур (до 1,5 ед.) за период прикрепления.*
- 1.2.8. Экспертиза временной нетрудоспособности, включая врачебную комиссию,** оформление листков временной нетрудоспособности в соответствии с установленными требованиями.
- 1.2.9. Ведение амбулаторной карты** и другой медицинской документации, содержащей полную информацию об обращениях к врачу-терапевту и врачам-специалистам, результатах лабораторных и инструментальных исследований (хранится в архиве Клиники).
- 1.2.10. Оформление рецептов** на лекарственные препараты (исключая льготные), выписок из амбулаторной карты.
- 1.2.11. Экстренная профилактика столбняка, первичная инъекция от бешенства, вакцинация от гриппа.**⁵

1.3. Плановый медицинский осмотр в Клинике не более 1 раза за период прикрепления, в следующем объеме:

- 1.3.1. Приемы врачей специалистов:** прием врача-терапевта (диспансерный, консультация по результатам);
- 1.3.2. Лабораторная диагностика:**
 - Определение глюкозы и холестерина общего в сыворотке;
 - Определение общего ПСА (*мужчины после 45 лет*);
 - Цитологическое исследование соскоба/мазка с шейки матки и цервикального канала
- 1.3.3. Инструментальная диагностика**
 - Rg-графия органов грудной клетки - 2 проекции;
 - ЭКГ в 12 отведениях;
 - Маммография (*женщины после 40 лет*);

2. Помощь на дому

Медицинская помощь на дому (в пределах до 30 км от МКАД) оказывается Пациентам, которые по состоянию здоровья или характеру заболевания не могут самостоятельно посетить лечебно-профилактическое учреждение нуждаются в наблюдении врачом на дому:

- 2.1.** Первичный и повторный приемы врача-терапевта отделения ПНД (*не более 5 вызовов на дом за период прикрепления*);
- 2.2.** Оформление медицинской документации установленного образца;

⁴ Маммография выполняется только в рамках пункта 1.3.2.

⁵ Вакцинами отечественного или импортного производства, в зависимости от возможностей Клиники.

- 2.3. Оказание необходимой неотложной помощи (включая подкожные и внутримышечные инъекции);
- 2.4. Забор биологического материала для лабораторных исследований строго по санитарно-эпидемиологическим показаниям- **не более 5 заборов**;
- 2.5. Организация вызова бригады скорой медицинской помощи государственной службы «103».

3. Стоматологическая помощь

Стоматологическая помощь при острых и обострении хронических заболеваний: кариесе, пульпите и периодонтите (**всего не более 4-х зубов за период прикрепления**), а также воспалительных заболеваниях слизистой полости рта.

- 3.1. Приемы, консультации врачей-стоматологов: терапевта, хирурга; ортопеда (**один прием за период прикрепления**);
- 3.2. Рентгенологическая диагностика (прицельные дентальные снимки, радиовизиография);
- 3.3. Местная анестезия (инфильтрационная, аппликационная, проводниковая);
- 3.4. Терапевтическое лечение при условии разрушении коронковой части зуба менее чем на 50% с использованием современных свето- и химиотверждаемых пломбировочных материалов; в т.ч. механическая и медикаментозная обработка каналов, пломбирование каналов пастами и гуттаперчевыми штифтами;
- 3.5. Хирургическое лечение: удаление зубов простое и сложное (за исключением ретинированных, дистопированных и сверхкомплектных зубов); вскрытие абсцессов;
- 3.6. Лечение воспалительных заболеваний слизистой оболочки полости рта: острого стоматита - по медицинским показаниям.

4. Скорая медицинская помощь

- 4.1. Скорая медицинская помощь (в пределах до 30 км от МКАД) оказывается Пациентам при заболеваниях, несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях, угрожающих жизни и требующих срочного медицинского вмешательства
- 4.2. Скорая медицинская помощь включает в себя:
- Выезд специализированной врачебной бригады скорой медицинской помощи, в пределах до 30 км от МКАД (**не более 2- выездов за период прикрепления**);
 - Осмотр врачом бригады скорой помощи;
 - Необходимую экспресс-диагностику (в том числе, снятие и расшифровку ЭКГ);
 - Комплекс экстренных лечебных манипуляций;
 - Оформление медицинской документации установленного образца;
 - Организацию госпитализации и медицинскую транспортировку в медицинское учреждение.

Наименование программы	Стоимость (руб.)
Программа медицинского обслуживания взрослых «Здоровая семья» (для лиц от 18 до 60 лет) в г. Москве	90 000,00р.
Программа медицинского обслуживания взрослых «Здоровая семья» (для лиц от 60 до 70 лет) в г. Москве	110 000,00р.
Программа медицинского обслуживания взрослых «Здоровая семья» (для лиц старше 70 лет) в г. Москве	170 000,00р.

II. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

2.1. Медицинские услуги оказываются Пациенту в соответствии с Программой и при наличии документа, удостоверяющего личность;

2.2. Для получения медицинских услуг в Клинике Пациент должен обратиться в ООО «Клиника ЛМС» г. Москвы в соответствии с графиком работы Клиники по любому из адресов:

- Комсомольский проспект, д. 28 – с 8.00 до 21.00; травматологический пункт – круглосуточно;
- Последний переулок, д. 28 - с 8.00 до 21.00;
- Сушевский вал, д. 12 - с 8.00 до 21.00.

2.3. Запись на прием к врачу:

- Через круглосуточный Контакт-центр Клиники по телефону: **8 (495) 782-88-82;**
- В регистратуре по адресу Клиники, указанному в пункте 2.2. настоящей Программы;
- Через Личный кабинет (подробности в регистратуре Клиники).

2.4. Личный врач - терапевт:

— Прием Личного врача-терапевта в Клинике и на дому (в пределах до 30 км от МКАД) с **понедельника по пятницу с 09.00 до 18.00;**

— Связь с Личным врачом-терапевтом по персональному мобильному телефону с **понедельника по пятницу с 09.00 до 18.00;**

— В выходные дни Пациент может связаться с дежурным врачом-терапевтом с 08:00 до 21:00 через Контакт-центр Клиники по тел.: 8 (495) 782-88-82;

— Вызов личного врача-терапевта осуществляется с понедельника по пятницу с **09.00 до 15.00 (на текущий день)** по персональному мобильному телефону или через круглосуточный Контакт – центр Клиники по тел.: 8 (495) 782-88-82.

2.5. Помощь на дому:

— Помощь на дому оказывается Пациенту в пределах до 30 км от МКАД г. Москвы;

— Прием врача-терапевта отделения ПНД осуществляется вне графика работы Личного врача-терапевта, в **выходные и праздничные дни с 09.00 до 21.00;**

— Вызов врача-терапевта ПНД осуществляется в **выходные и праздничные дни до 15.00** (на текущий день) через круглосуточный Контакт - центр: **8 (495) 782-88-82.**

2.6. Скорая медицинская помощь:

— Скорая медицинская помощь оказывается Пациенту в пределах до 30 км от МКАД г. Москвы;

— Вызов бригады скорой медицинской помощи по телефонам **8 (495) 729-41-22, (495) 663-13-44.**

III. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ПРОГРАММЫ МЕДИЦИНСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

3.1. Медицинские услуги, связанные со следующими заболеваниями и их осложнениями:

3.1.1. ВИЧ-инфекция, СПИД;

3.1.2. особо опасные инфекционные болезни; оспа, полиомиелит, вызванный диким полиовирусом, человеческий грипп, вызванный новым подтипом, тяжелый острый респираторный синдром (ТОРС), чума, холера, малярия, вирусные лихорадки, передаваемые членистоногими и вирусные геморрагические лихорадки, менингококковая болезнь;

3.1.3. психические заболевания, невротические и фобические тревожные расстройства, наркомания, токсикомания, алкоголизм и их осложнения;

3.1.4. злокачественные новообразования, в т.ч. новообразования IN SITU, гемобластозы, все опухоли центральной нервной системы;

3.1.5. туберкулез, саркоидоз, муковисцидоз;

3.1.6. наследственные заболевания: хромосомные, моногенные, митохондриальные (болезни, аномалии, нарушения), наследственные болезни обмена; врожденные аномалии (пороки развития);

3.1.7. системные поражения соединительной ткани, в т.ч. все недифференцированные коллагенозы;

3.1.8. заболевания, сопровождающиеся хронической почечной или печеночной недостаточностью и требующие проведения хронического гемодиализа;

3.1.9. хронические гепатиты (кроме гепатита А);

3.1.10. сахарный диабет I-II типов, а также его осложнения;

3.1.11. нейродегенеративные и демиелинизирующие заболевания нервной системы;

3.1.12. заболевания, передающиеся половым путем;

3.1.13. инвалидность I, II группы.

3.2. Следующие медицинские услуги и манипуляции:

3.2.1. медицинские услуги, проводимые по желанию Пациента, без медицинских показаний, не назначенные врачом Клиники;

3.2.2. любые медицинские услуги, не предусмотренные Программой медицинского обслуживания;

3.2.3. подготовка и проведение плановых амбулаторных хирургических операций и манипуляций (включая анестезию) и последующие послеоперационные мероприятия (лечение и наблюдение врача, перевязки, снятие швов); послеоперационное наблюдение и лечение при выполнении операции в стороннем лечебном учреждении; услуги дневного стационара, включая внутривенные капельные вливания;

3.2.4. методы традиционной медицины: традиционная диагностика (акупунктурная, аурикулодиагностика, термопунктурная, иридодиагностика, энергоинформационная и др.), традиционная терапия (фитотерапия, гирудотерапия, апитерапия и лечение другими средствами природного происхождения; гомеопатия; энергоинформатика; традиционные системы оздоровления и др.), а также ударно-волновая терапия;

3.2.5. направление на МСЭ: медицинское обследование, проведение врачебных комиссий для МСЭ, оформление формы направления на медико-социальную экспертизу, оформление медицинских справок (кроме указанных в Программе);

3.2.6. лечение с использованием аппаратно-программных комплексов в офтальмологии;

3.2.7. все виды протезирования, включая подготовку к ним;

3.2.8. медицинские услуги (диагностические и лечебные), связанные с подготовкой к плановой госпитализации;

3.2.9. расходы Пациента на приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения, медицинского оборудования, очков, контактных линз, слуховых аппаратов, медицинских изделий, предназначенных для ухода за больными и т.п., корригирующих медицинских устройств, материалов и приспособлений (корсетов, костылей, стелек и др.);

3.2.10. лечение, являющееся по характеру экспериментальным или исследовательским; экстракорпоральные методы лечения, в т.ч. УФО крови; внутривенное и наружное облучение крови; озонотерапия; ударно-волновая терапия;

3.2.11. лечение и/или процедуры, способствующие или предотвращающие половое зачатие, в том числе: искусственное оплодотворение, лечение и диагностика бесплодия и импотенции, введение (в том числе с лечебной целью) и удаление ВМС;

3.2.12. медицинские услуги, связанные с беременностью; прерывание беременности;

3.2.13. диагностика, лечение, процедуры, пластические операции, проводимые с эстетической или косметической целью или с целью улучшения психологического состояния Пациента, в том числе по поводу заболевания⁶ кожи (мозоли, папилломы, бородавки и невусы, кондиломы и др.); коррекция веса;

3.2.14. консультации и лечение у психиатра, психолога;

3.2.15. иммунотерапия, включая СИТ; иммунопрофилактика (за исключением услуг, указанных в программе);

3.2.16. медицинские услуги, по поводу доброкачественных новообразований (с момента постановки диагноза);

3.2.17. любые профилактические и оздоровительные мероприятия (за исключением услуг, указанных в программе);

3.2.18. в стоматологии: все виды протезирования, подготовка к протезированию; замена пломб без медицинских показаний; восстановление коронковой части зуба при разрушении более 50%; использование термофилов и анкерных штифтов; глубокое фторирование; имплантация зубов; косметическая реконструкция и отбеливание зубов, ортодонтическое лечение, лечение некариозных поражений твердых тканей зуба (клиновидные дефекты, эрозии), лечебные манипуляции на зубах покрытых ортопедическими конструкциями, **условное**⁷ лечение зубов (лечение без гарантии),

⁶ За исключением случаев наличия травмированных и воспаленных элементов.

⁷ Условное - терапевтическое лечение разрушенных более чем на 50% зубов, зубов с хроническими деструктивными процессами в области корней вне обострения, а так же лечение зубов, при котором врач не может дать гарантию на сохранение зуба после проведенного по общепринятым методикам консервативного лечения.

перелечивание зубов (кроме обращений по острой боли), депофорез, цистэктомия, резекция верхушки корня зубов.

Медицинские услуги в ООО «Клиника ЛМС» по данной программе не оказываются в случаях:

- 1.** Наличие у Пациента заболевания из числа указанных в п.3.1. или при первичном выявлении названных заболеваний (п.3.1) в течение периода прикрепления на медицинское обслуживание в ООО «Клиника ЛМС»;
- 2.** Наличие у Пациента инвалидности I, II группы или при установлении инвалидности I, II группы в течение периода прикрепления на медицинское обслуживание в ООО «Клиника ЛМС».